

REGOLE DELLA CASA

Gentile Ospite, le regole da osservare nel nostro appartamento non sono soltanto quelle sancite dalla Legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto. Alloggiare presso la nostra Casa Vacanze significa accettare il presente regolamento.

ARRIVO

Il check-in deve essere effettuato dalle ore 15.00 in avanti.

Si prega di comunicare l'orario di arrivo previsto in quanto non si dispone di un servizio di portineria e la struttura è gestita a livello familiare. Il mancato preavviso può causare lunghe attese delle quali non si accettano reclami o eventuali richieste di rimborso.

In generale siamo disponibili a concordare un orario differente di arrivo e/o partenza, oppure, se la camera non è pronta possiamo incontrarci per il deposito bagagli.

Al momento dell'arrivo dovrà consegnarci un documento d'identità (carta d'identità, passaporto o patente) per la registrazione e gli adempimenti di legge. I suoi dati saranno trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy (D. Lgs. 196/2003).

Il saldo della prenotazione ove non già corrisposto va pagato all'arrivo e non viene restituito in caso di partenza anticipata.

Dopo aver effettuato il saldo vi verranno consegnate le chiavi del portoncino dello stabile, del cancello e della casa (fare attenzione a non perdere le chiavi, la loro sostituzione costa € 50,00 che vi sarà interamente addebitata). Si consiglia di chiudere a chiave la porta di casa ogni volta che si esce.

Eventuali danni e/o deterioramenti di ogni genere rilevati dal conduttore alla struttura ed attrezzature devono essere segnalati al locatore con tempestività entro e non oltre le 24 h successive al check-in.

PARTENZA

Entro le ore 10,00; orari diversi vanno necessariamente concordati con il proprietario della struttura all'arrivo.

Al momento del check-out devono essere riconsegnate le chiavi.

Le parti si danno atto che al momento del check-out il conduttore provvede a propria cura al riassetto generale dell'immobile locato oltre alla pulizia e al lavaggio delle stoviglie.

Il locatore al momento del check-out ha la facoltà di visionare e segnalare eventuali danni e/o deterioramenti di ogni genere provocati dal conduttore e dagli ospiti alla struttura, alle attrezzature ed apparecchiature.

PRENOTAZIONE E COSTO DEL SOGGIORNO

Per la conferma della prenotazione è necessario versare un acconto pari al 30% del costo complessivo del soggiorno.

Nel costo giornaliero è compreso: la fornitura di energia elettrica, la fornitura di acqua fredda e calda, il riscaldamento nella stagione invernale, la manutenzione dell'immobile e degli arredi e la pulizia delle unità abitative a cambio di cliente, tutti gli altri servizi sono da considerarsi come "extra".

La cauzione del soggiorno € 100 viene versata dal conduttore al momento della stipula del contratto e viene riconsegnata per intero a fine soggiorno, salvo eventuali danni. In presenza di danni previo accordi sull'ammontare dello stesso, tale importo viene decurtato dalla cauzione versata, in caso di danni con importi superiori alla cauzione stessa, il conduttore verserà un ulteriore importo a saldo dell'ammontare del danno. In assenza di accordi sull'ammontare del danno la cauzione viene trattenuta per intero e non riconsegnata a fine soggiorno, seguiranno nei giorni successivi fatture e/o scontrini fiscali per eventuali rimborsi o risarcimenti.

DURANTE IL SOGGIORNO: LEGGERE CON ATTENZIONE

- Il regolamento dello stabile e le norme di Polizia Municipale richiedono il silenzio nella fascia oraria tra le 14.00 e le 16.00 e tra le 22.00 e le 7.00. Comunque a qualsiasi ora, all'interno della struttura e negli spazi comuni devono essere evitati comportamenti, attività, giochi, rumori ed uso di apparecchiature che provochino disturbo ad altre persone.
- Non è consentito far pernottare altre persone nella casa che non siano quelle della prenotazione (massimo 3 persone).
- Non è consentito fumare nell'appartamento e negli spazi comuni.
- Gli animali sono ammessi, previa comunicazione al momento della prenotazione.
- L'utilizzo della connessione wi-fi è gratuita.
- L'utilizzo della cucina è consentito.
- Eventuali danni apportati alle strutture da parte degli ospiti, una volta accertata la responsabilità, devono essere risarciti immediatamente.
- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nell'appartamento.
- L'appartamento non è disponibile per realizzare feste.
- È severamente vietato fare uso di superalcolici e droghe.
- Qualora si verificasse un danno agli impianti o di altro genere, se il danno richiede intervento di tecnici specializzati, si autorizza il locatore a far intervenire gli stessi tempestivamente anche in assenza del conduttore e degli ospiti al fine di ovviare al problema e comunque non oltre le 12 h successive alla richiesta di intervento.

PULIZIA DELL'IMMOBILE

Il cambio della biancheria e degli asciugamani si effettua ogni 4 giorni. A richiesta vi forniamo ulteriore biancheria pulita con supplemento di € 5 a persona.

TERMINI DI CANCELLAZIONE

- Restituzione del 100% dell'acconto se la cancellazione della prenotazione è effettuata prima di 7 giorni dalla data di inizio del soggiorno;
- L'acconto non è restituito con cancellazioni entro i 7 giorni dalla data di inizio del soggiorno.

Il presente Regolamento è esposto all'interno della struttura ed è visibile e scaricabile sul sito internet. Si prega di leggerlo con cura. La prenotazione implica l'accettazione e il rispetto di queste norme. Per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, ai regolamenti regionali e nazionali in materia di strutture ricettive extra-alberghiere oltreché al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.

NUMERI TELEFONICI UTILI:

SILVIA: TEL. +39-333.2499594 - +39-333.4084223

EMERGENZA 112